

Multica: агенты в работе команд

От отдельной задачи до общего процесса компании

Для руководителей и тимлидов · 6 октября 2026

ЗАЧЕМ КОМПАНИИ

Передавать агентам работу с понятным результатом

Человек задаёт цель, принимает решения и проверяет результат.
Multica связывает исполнителей, задачи и историю работы.

Общий процесс делает работу агентов проверяемой

Разрозненная работа с AI

- Контекст пересказывают в чатах
- Результаты собирают вручную
- Неясно, кто делает следующий шаг

Работа через Multica

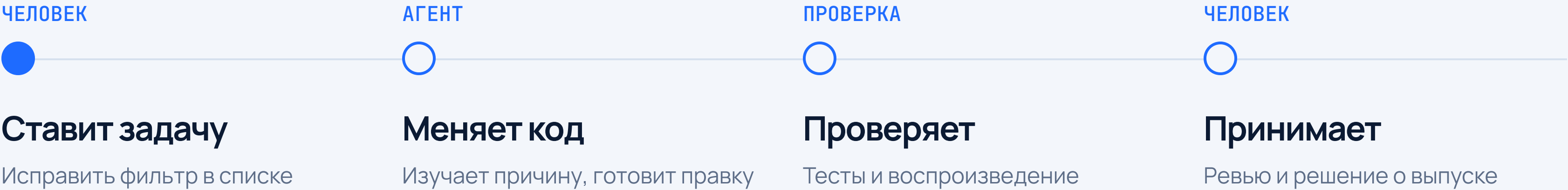
- ✓ Задача, ответственный и критерии приёмки
- ✓ Специалисты со своими инструментами
- ✓ Результат и история передач в задаче

01

Пять сценариев для команд

Рядовая задача · крупная фича · отдельный сервис · бизнес-задачи ·
передача ответственности

Небольшая задача проходит короткий цикл



Крупная фича раскладывается на связанные задачи

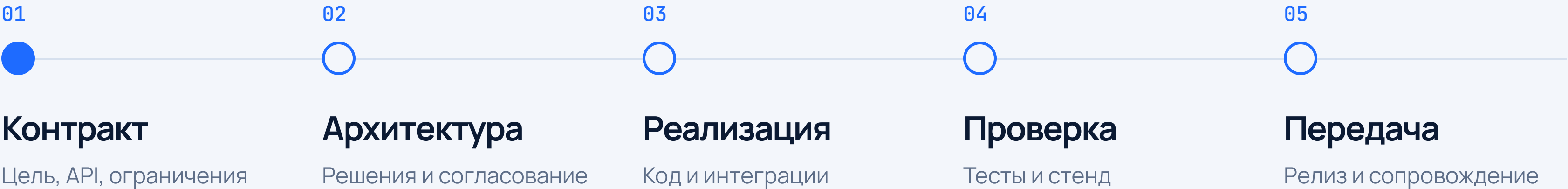
Сквэд агентов

- ✓ Аналитик уточняет критерии
- ✓ Тимлид делит работу и зависимости
- ✓ Фронтенд и бэкенд реализуют части
- ✓ Тестировщик проверяет общий сценарий

Люди в контрольных точках

- Владелец согласует границы
- Эксперт принимает спорные решения
- Команда проводит итоговое ревью
- Заказчик принимает результат

Новый сервис проходит путь до эксплуатации



Бизнес-пилот можно начать с документов к тендеру

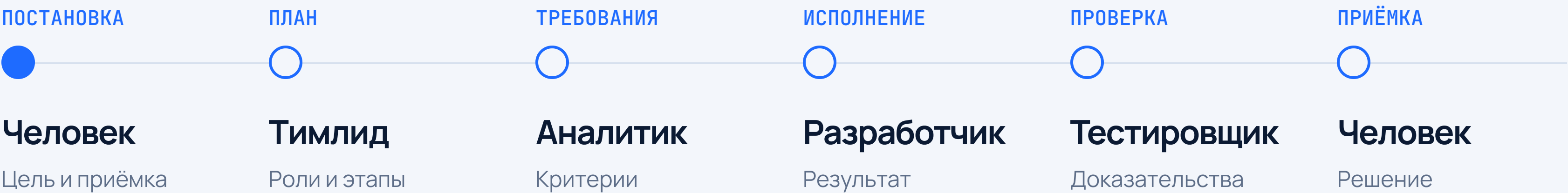
Первый кандидат: тендеры

- ✓ Собрать требования и исходники
- ✓ Подготовить комплект по шаблонам
- ✓ Проверить полноту и расхождения
- ✓ Ответственный согласует подачу

Следом: CRM

- Собрать контекст клиента
- Подготовить предложение и следующий шаг
- Обновить карточку в рамках прав
- Менеджер согласует условия

Ответственный меняется вместе со следующим действием



Каждая передача объясняет, что делать дальше

Готово к следующему шагу

- ✓ Что выполнено и где результат
- ✓ Что проверено и каким способом
- ✓ Кому передаётся задача
- ✓ Какой следующий результат ожидается

Нужна помощь или доработка

- Вопрос человеку — с вариантами
- Блокер — с причиной и нужным решением
- Возврат — с конкретными замечаниями
- После ответа — явное назначение

Платформа уже работает; масштабирование требует настройки

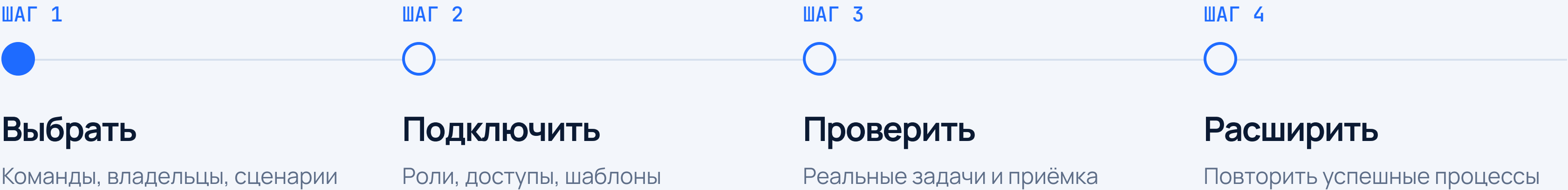
Уже есть в нашем развёртывании

- ✓ Командная Multica и агенты по ролям
- ✓ Назначения людям, агентам и сквадам
- ✓ Подзадачи и история передач
- ✓ Слайды у трёх аналитиков

Настроить для следующих команд

- Доступы, инструменты и шаблоны
- Интеграции бизнес-сценариев
- Общие правила приёмки
- Знания и память команды → компании

Раскатываем по командам через измеримый пилот



Измеряем принятые результаты и затраты людей

- 01 Время от постановки до принятого результата
- 02 Часы людей на выполнение, координацию и исправления
- 03 Возвраты, дефекты и полнота результата
- 04 Стоимость запусков и ожидание решений

РЕШЕНИЕ ПО ИТОГАМ ВСТРЕЧИ

Выбрать следующие команды и **запустить пилот**

Назначить владельцев, выбрать задачи и заранее определить критерии успеха.